

Политика конфиденциальности
интернет-сайта
trueconf.by

г. Минск

"23" июля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью правил использования сайта в сети Интернет по адресу: <http://trueconf.by> (далее - Сайт).

Политика разработана на основании и в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-З.

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, в том числе формы обратной связи, регистрационные формы и т.п., в том числе используемые для интеграции с информационными системами (если применимо) и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу и/или передаче информации на Сайт и администрирующему сайт лицу (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано (абзац девятый статьи 1 Закона).

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных (абзац тринадцатый статьи 1 Закона).

Обработка персональных данных – любые действия или совокупность действий, которые совершаются с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных (абзац шестой статьи 1 Закона).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц (абзац десятый статьи 1 Закона).

Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц (абзац одиннадцатый статьи 1 Закона).

Оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных (абзац восьмой статьи 1 Закона).

Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах (абзац шестнадцатый статьи 1 Закона).

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных

на территорию иностранного государства (абзац четырнадцатый статьи 1 Закона).

Иные термины, используемые в Политике, употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с требованиями Закона и иных актов законодательства на правовых основаниях, предусмотренных:

- статьей 5 Закона (согласие субъекта персональных данных);
- статьями 6, 8 и 9 Закона.

2.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом, при этом использование сайта не предполагает использование персональных данных в обязательном порядке, за исключением конкретных Сервисов.

2.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, при условии что указанные данные способны идентифицировать лицо, являющееся собственником (держателем, лицом к которому непосредственно относятся персональные данные). Достоверность собранных таким способом электронных данных не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

2.2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <http://trueconf.by>. Сайт <http://trueconf.by> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <http://trueconf.by>.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 30 дней с момента получения.

В случае получения требования Пользователя о прекращении обработки персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих с момента получения. Срок может быть продлен на 5

рабочих дней.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: sergeenko@trueconf.by, а также путем письменного обращения по адресу: 220013, РБ, г. Минск, улица Б.Хмельницкого, д. 8, офис 109.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт может обрабатывать (при условии такого предоставления пользователем) в следующих целях:

3.2.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, если применимо.

3.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или Сервисов.

3.2.4. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.2.5. Осуществление функционирования сторонних сервисов продвижения Сайта, в частности «Яндекс Метрика» и подобные. Применяется, в случае если получаемые сервисом данные позволяют идентифицировать Пользователя.

3.2.6. Определение IP-адреса пользователя без дальнейшей проверки в целях определения обширного территориального признака Пользователя без последующей идентификации. Применяется в случае получения иных данных в совокупности с IP-адресом которые позволили идентифицировать Пользователя.

3.2.7. В случае необходимости, проверки полномочий Пользователя на осуществление действий от имени соответствующего юридического лица, при этом Сайт не хранит сведения о принадлежности, такие данные обрабатываются в ручном режиме сотрудником или администрацией сайта с последующим удалением.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сбор персональных данных на Сайте может осуществляться в следующих случаях:

- при обращении в окне консультации;
- при прямом обращении в адрес Администрации сайта.

4.2. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в целях функционирования Сервисов и не осуществляет составление базы для долгосрочного хранения персональных данных. Дальнейшая обработка и хранение, при необходимости, осуществляется Администрацией сайта без привлечения Сервисов.

4.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда передача осуществляется лицам, на что пользователем изъявлено согласие путем акцепта настоящей политики через простановку соответствующего согласия на Сайте.

4.4. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.4.4. Передача предусмотрена белорусским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4.6 В целях исполнения договорных обязательств Администрации сайта данные могут передаваться в адрес: ООО «Труконф» и его прямо или косвенно аффилированных лиц для дальнейшей обработки сотрудниками последнего в целях оказания услуг, предоставления договоров и другой коммерческой деятельности, подразумевающей контакт прямой с Пользователем, в том числе любой рекламной деятельности в отношении продуктов указанного выше лица. При этом такие данные являются персональными данными в случае если позволяют идентифицировать пользователя, а для функционирования некоторых Сервисов Администрация сайта передает обезличенные данные, не позволяющие однозначно идентифицировать пользователя (токены, шифрованные логины и т.п.) но позволяющие связаться с последним без однозначной идентификации. Пользователь также соглашается, что указанное выше лицо вправе передать данные партнерам и/или контрагентам, непосредственно связанными с целями обработки данных.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-З. При этом в случае отсутствия у обработки какой-либо цели персональные данные не хранятся и не формируют какую-либо базу.

4.6. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки, что равноценно удалению персональных данных, прямо не требующихся для реализации целей обработки персональных данных.

4.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, указав на то, что данные являются персональными данными, а не обезличенным «логином» и т.п. в целях надлежащего определения Сайтом персональных данных и применения к ним соответствующих мер хранения, удаления и т.д.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3 Ознакомиться с настоящей политикой обработки персональных данных и в случае несогласия с последней отказаться от использования Сервисов, а также уведомить о своем несогласии в порядке п. 2.1.

5.2. Администрация Сайта обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя (за исключением передачи третьим лицам поименованным в п. 4.4.6), а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: отсутствие доступа у третьих лиц, в том числе которым передаются персональные данные, прямого доступа к Сервисам, а следовательно к автоматической обработке персональных данных, осуществление передачи Администрацией сайта самолично, в том числе посредством программных средств, функционирование Сайта (сервера) на территории Республики Беларусь, ограничение передачи персональных данных в рекламных целях и лицам, основной деятельностью которых является сбор и обработка персональных данных в больших количествах для распространения информации о различных продуктах, ограничение использования персональных данных в Сервисах настолько, насколько это позволяет использовать сервисы, оказывать услуги и т.п., обезличивание персональных данных до невозможности идентификации субъекта при передаче последних и хранении, если это возможно.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в том

числе за неправомерное использование персональных данных третьими лицами, находящимися в пределах юрисдикции Российской Федерации и поименованным в п. 3.6 Политики. За действия иных третьих лиц, в том числе владельца сервиса «Яндекс Метрика» и подобных, Администрация Сайта не несет ответственности после передачи.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя, в том числе акцептовавшего настоящую Политику.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, а также может применяться Администрацией Сайта ко всем данным, полученным ранее, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: sergeenko@trueconf.by.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://trueconf.by>.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью соглашения об использовании Сайта, в случае несогласия с Политикой Администрация Сайта вправе отказать в передаче данных третьим лицам, а также в использовании Сервисов.